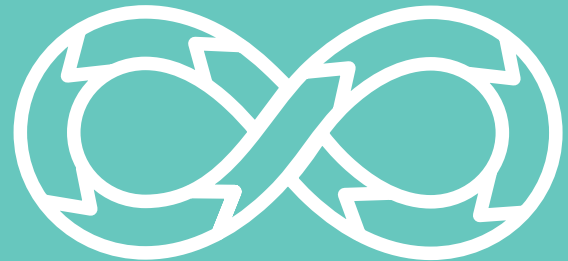




# 7 Ekara Ops



Automatiser vos tâches IT répétitives  
Accompagner vos démarches DevOps & Agiles  
Favoriser l'approche continue CI/CD  
(Continuous Integration/Continuous Deployment)

## Assurer le succès de votre Transformation Digitale

Intégrer la vision utilisateur dans votre démarche DevOps et automatiser vos tâches répétitives.

## Vos enjeux et besoins

- Vous avez un grand nombre de tâches à réaliser manuellement?
- La mesure de l'expérience utilisateur n'est pas intégrée dans votre démarche DevOps globale ?
- La gestion de l'expérience utilisateur n'est pas assez agile ?
- Vous exécutez des cahiers de tests manuellement ?

## Les livrables



Test automation



Devops,  
Agilité  
CI/CD



Amélioration  
des tâches

## Les bénéfices d'Ekara Ops

Intégrer l'expérience utilisateur dans votre démarche DevOps

Automatiser toutes les actions manuelles

Renforcer les procédures de mesure de l'expérience utilisateur des applications critiques

# Cas client : secteur assurance



## Le contexte

Une grande compagnie d'assurance effectue des tests manuels chaque matin avant l'ouverture des bureaux afin de vérifier le bon fonctionnement du parc applicatif (procédure de morning check). Ces tâches sont à faible valeur ajoutée et mobilisent des ressources humaines qui pourraient être réaffectées à des projets à plus forte valeur ajoutée. La compagnie d'assurance a sollicité ip-label pour automatiser ces tests.



## Notre accompagnement

L'analyse des cahiers de tests et de conditions de réalisation. Le développement / scripting des différents cahiers de test. Le déploiement d'une solution d'automatisation des actions. La mise en place d'un suivi temps réel des tests. L'envoi quotidien en temps réel d'alarmes en cas de dysfonctionnements et un reporting de suivi automatisé chaque jour.



## Origine du problème

Un coût humain trop important. Des tâches répétitives sans intérêt. Des erreurs humaines dans certains cas qui ont pu amener des erreurs d'interprétation (l'ouverture d'un centre d'appel a dû être retardée d'une heure).

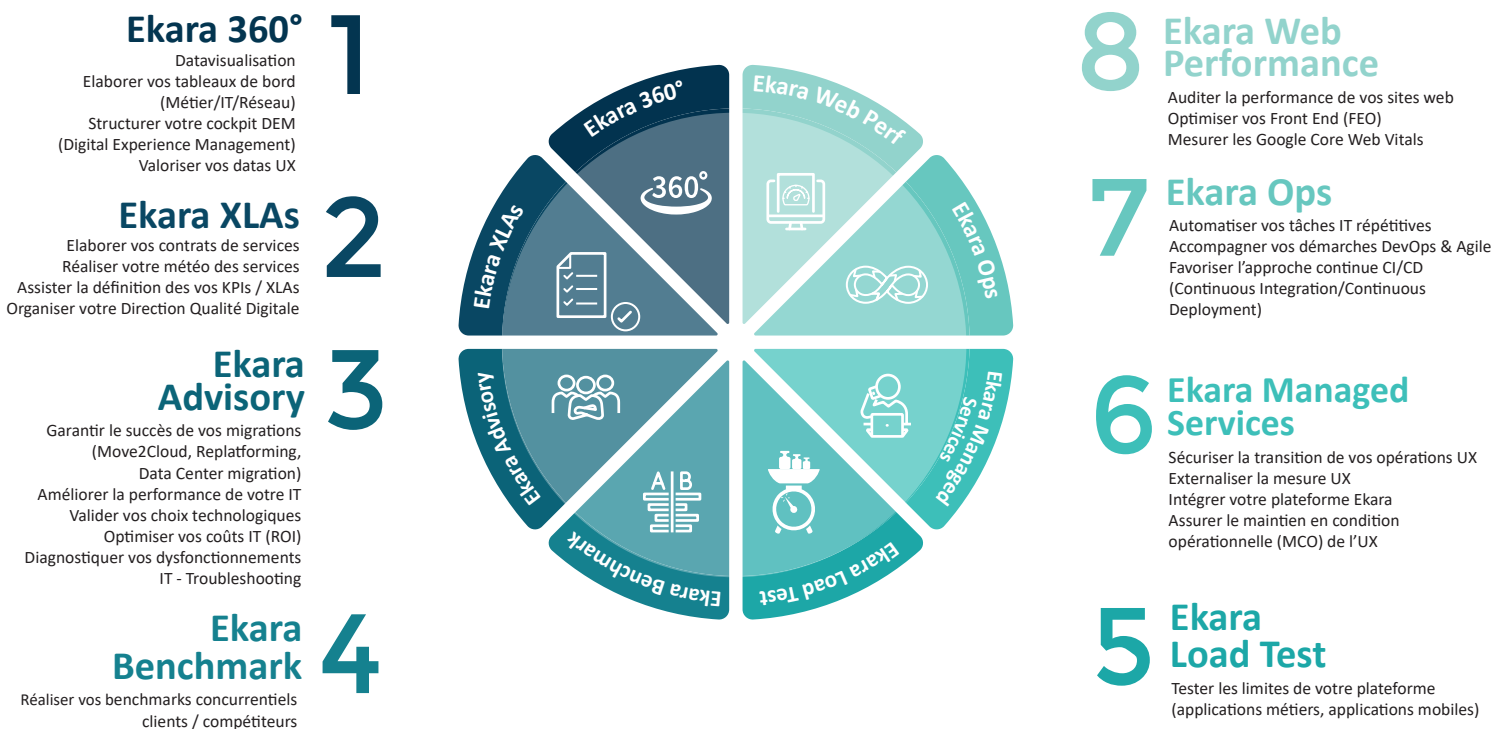


## Les bénéfices

Gain de temps. Meilleure efficacité, plus de proactivité (les tests du matin ont pu démarrer plus tôt). Alertes et escalades en temps réel en cas de dysfonctionnements. Intégration dans la démarche DevOps.

## Notre portefeuille d'offres d'accompagnement

Nous disposons d'un large portefeuille d'offres d'accompagnement pour répondre à vos enjeux de Digital Experience Management.



Ekara by ip-label : 1000 clients à travers le monde. Présents dans + 25 pays. 10 milliards de données analysées par jour. Un réseau de mesures mondial. Certification ISO 9001:2015. Un réseau de partenaires certifiés. Tiers de confiance.



sales@ip-label.com



+33 (0)1 77 49 53 00



www.ekara.ip-label.com