



# 1 Ekara Web



Es la combinación perfecta de RUM (Real User Monitoring) y Robot

## Garantiza el desempeño de tus servicios digitales

- ¿Tus usuarios te dan una percepción contradictoria?
- ¿Quieres que te avisen cuando tus servicios en línea no estén disponibles?
- ¿Te faltan elementos concretos para optimizar el desempeño de tus sitios?
- Los compromisos de calidad brindados ¿No estás satisfecho con tus proveedores de servicios?
- ¿Tu equipo digital te pide que optimices el SEO de tu sitio jugando con el rendimiento web (Time To Interact, Google Core Web Vitals, etc.)?

Ekara Web te ayuda a responder a todas estas cuestiones.

## Los puntos fuertes de Ekara Web



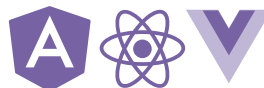
Midiendo al 100% de sus usuarios



La restitución de todos los indicadores de desempeño



Gestión multitecnología (DOM, Imagen y OCR)



Compatibilidad con aplicaciones de una sola página



## Los beneficios de Ekara Web

La visión en tiempo real de la experiencia de sus usuarios de Internet en todo el mundo

Una medición objetiva indiscutible compartida por las líneas de negocio y TI

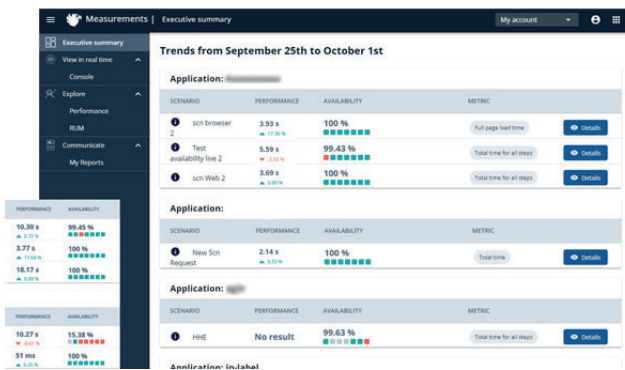
Identificación precisa del origen de las incidencias de aplicaciones

Una solución no intrusiva capaz de medir sus sistemas, incluso subcontratado

Una solución híbrida (RUM y Robot)

Las últimas innovaciones (Google Web Vitals, navegador reciente, Inteligencia artificial, etc.)

# Supervisión proactiva para anticipar las quejas de los usuarios

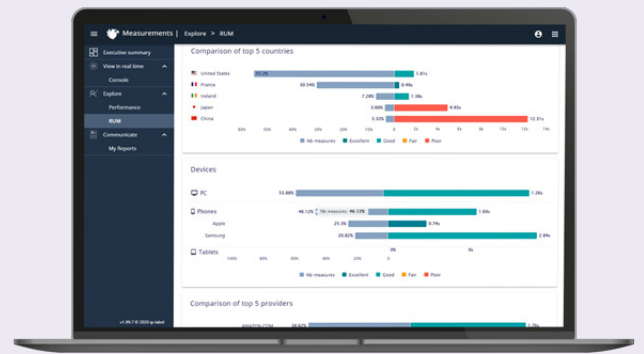


Nuestros robots ejecutan recorridos de usuario reales en sus aplicaciones, lo que le permite crear y supervisar contratos de servicio XLA / SLA entre su negocio y departamentos de TI, así como con sus proveedores. Estas rutas se realizan desde puestos de trabajo Windows, pero también desde terminales móviles reales de iPhone y Samsung. Ekara Web combina tres métodos de control (**DOM, imagen y OCR**) para permitirle administrar todos los casos, incluso los más complejos, en particular las aplicaciones de **una sola página**.

## Real User Monitoring: la experiencia real de sus usuarios

La tecnología RUM le ofrece un punto de vista incomparable en el corazón del navegador de sus usuarios de Internet. Te brinda la experiencia vivida de todos los usuarios de tus servicios digitales, para cada una de sus visitas.

El servicio RUM analiza el rendimiento por usted de acuerdo con el contexto de uso (tipo de terminal utilizado, versión de iOS y Android, calidad de la conexión).



Ekara Web es la combinación perfecta de RUM (Real User Monitoring) y Robot

Ekara Web



Ekara Mobile



Ekara Business Apps



Ekara API



Ekara Dataviz



Ekara Studio



## Ekara Platform

Ekara by ip-label: clientes en más de 25 países. 10 mil millones de datos analizados por día.  
Una red de medición global. Certificación ISO 9001: 2015.  
Una red de socios certificados. Tercero de confianza.